

個人情報保護に関する基本方針

(プライバシーポリシー)

一般財団法人 日本鉄道福祉事業協会 緊急連絡先センター（以下、「当センター」という）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護に関する法律（個人情報保護法）、その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うと共に、安全管理について適切な措置を講じます。

当センターは、個人情報の取り扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取り扱いが行われるよう取り組みます。また、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当センターの個人情報の取り扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善を行います。

個人情報

当センターでは、下記の情報を契約者様の「個人情報」として取得・管理・利用・提供等を行います。なお、業務上必要となった場合に、下記以外の「個人情報」を取り扱うこともあります。

記

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、出身地、面談時の写真、同居人の有無、家族の有無、収入状況（就労状況や就労先、年金の有無や種別、生活保護受給状況や管轄区等）、体調（通院状況、通院先等）、入居先に関わる連携先情報（大家、不動産会社、保証会社、管理会社等）、生活支援に関わる連携先情報（ケースワーカー、ケアマネージャー、社会福祉協議会、地域包括支援センター、ヘルパー、通所施設等）

個人情報の取得

当センターは、以下のような場合に、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により契約者様の個人情報取得を行います。想定される主な取得方法等は、次のとおりです。

- ① 当センターへの電話・FAX・電子メール等による問い合わせ時のやりとり
- ② 面談時のやりとりや面談票への記入
- ③ 契約時のやりとりや契約書への記入、それに伴う写真撮影
- ④ 安否確認連絡時のやりとりや必要書類への記入
- ⑤ その他、連携先等とのやりとり等

個人情報の利用目的

当センターは、当センターの業務に関わる個人情報を、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用し、それ以外の他の目的に利用することはありません。

想定される主な利用目的は次のとおりです。

- ① 緊急連絡先引受等契約締結のため
- ② 契約者様に対する業務上の連絡をするため（電話・FAX・電子メール・郵便物等）
- ③ 契約者様の本人確認のため
- ④ 契約者様の居室の解錠および立ち入りをするため
- ⑤ その他、重要なお知らせ等、必要に応じて連絡をするため

個人情報の第三者提供

当センターは、個人情報を第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、契約者様の同意なく第三者に個人情報の提供を行いません。

- ① 個人情報保護法に基づき提供が認められる場合
- ② 契約者様との連絡がとれない場合、または契約者様が救急搬送される等、意思疎通が困難となった場合に、大家、不動産会社、保証会社、管理会社、区役所・市役所等、ケースワーカー、ケアマネージャー、社会福祉協議会、地域包括支援センター、病院、警察へ提供する必要が生じた場合

個人情報の安全管理措置

当センターは、取り扱う個人情報の漏洩・滅失または毀損の防止、その他の個人情報の安全管理の為、実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

個人情報保護法に基づき保有個人情報の開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人情報に関する開示、訂正または利用停止等に関する請求については、請求者が契約者様ご本人であることを確認した上で手続きを行います。

当センター保有の個人情報に関し、必要な調査を行った結果、契約者様に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものへと変更を行います。

請求手続きを希望される方は、下記問い合わせ先までご連絡ください。

個人情報保護に関する基本方針の変更

本方針の内容は、法令その他、本方針に別段の定めのある事項を除いて、契約者様に通知することなく、変更する事が出来るものとします。

お問い合わせ先

本方針に関するお問い合わせは、下記問い合わせ先までお願いします。

一般財団法人 日本鉄道福祉事業協会 緊急連絡先センター
東京都品川区西五反田3-2-13 目黒さつきビル内
03-3491-8106
10:00 ~ 17:00（土・日・祝日を除く）